



**soluciones para optimizar el servicio
incrementando la seguridad de los clientes**

Coordina el **aforo** de tu local
gestionando **turnos, citas y afluencias**



Gestiona adecuadamente el aforo según la capacidad de tu local



Gestión de turnos para reducir esperas y optimizar servicios



Solución de cita previa integrada con función Speed Line móvil



Gestión eficaz de tu staff por franjas horarias y afluencias



Evita el contacto físico controlando las afluencias

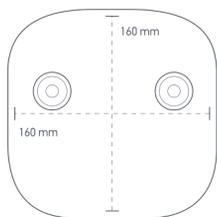


Coordina contenidos de cartelería digital con información al cliente

01

beWin analytics counter

El dispositivo de medición y control de aforo de Altabox, BeWin Analytics permite medir las personas que entra en la tienda o centro de trabajo. A través de un Sistema Avanzado de medición en 3D con amplio rango de imagen, el dispositivo alcanza una precisión del 98%



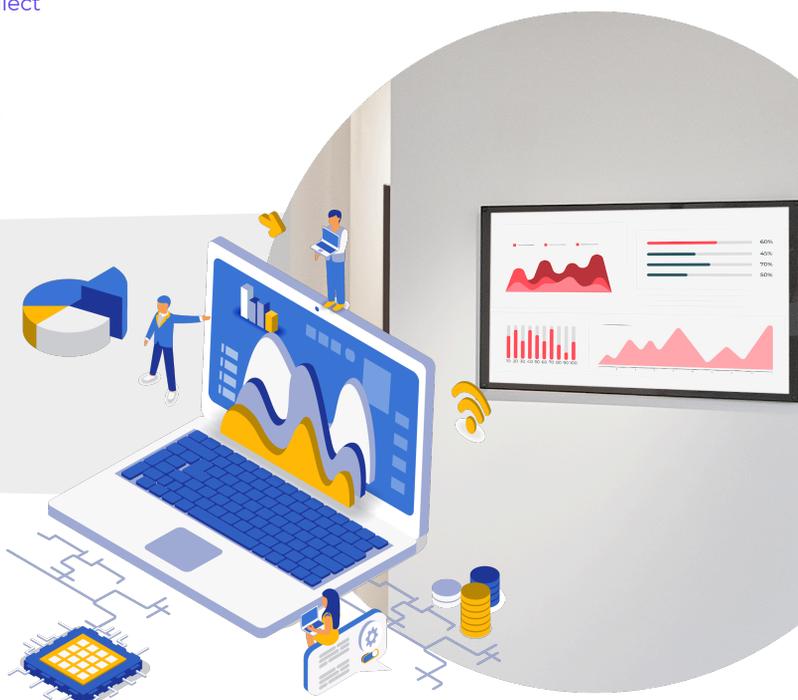
- +98% accuracy
- Real time data collect
- 10 year reliability
- 400gr
- Made in Germany

02

beWin stats

A través de **BeWin Stats** se ofrece un completo dashboard con los datos de medición en **tiempo real**:

- Entradas / salidas
- Aforo
- Aforo medio
- Tiempo de permanencia
- Recurrencia



03

beWin alerts

Parametriza las alertas que quieres recibir, bien a través del panel de control (BeWin Stats) o directamente en tu dispositivo móvil a través de **BeWin Alerts** (email, SMS, etc)



beWin

El aforo de tu establecimiento está al 95%

beWin

Tienes más de 10 pedidos en cola pendientes de entrega a las 14:00h



arquitectura técnica de la solución

Los dispositivos de emisión BeWin Counter nos permiten medir afluencias y aforos en tiendas, edificios y espacios públicos.



Dispositivo BeWin Counter comunica a través de los siguientes protocolos: SOAP/XML, HTTP, FTP, REST. Asimismo permite la comunicación a través de otros protocolos IP.

No requiere PC. El equipo cuenta con memoria interna.



Los paquetes de datos se comunican con el servidor central de Altabox o de cliente. Se trabaja bajo 3 escenarios :

- **BeWin Cloud:** a través del portal BeWin Stats de Altabox (cloud privado)
- **BeWin On-Premise:** en las dependencias del cliente
- **On-Premise Counter:** comunicación directa de los dispositivos counter con la plataforma BI del cliente



El acceso a la plataforma se realiza a través de internet (URL) y permite gestionar:

- Usuarios y permisos
- Programación de alertas y avisos
- Comunicación con sistemas de cartelería digital
- Consulta directa a través de BI de cliente
- Chequeo de equipos y mantenimiento remoto

04

Integrado con cartelería digital

La solución BeWin cuenta con un API de integración directa con cartelería digital. Esta API funciona con el CMS de Altabox, y está abierta para su integración con cualquier gestor de contenidos.



La comunicación de aforo y la organización de esperas resulta información útil para el visitante.

A través de las soluciones de cartelería digital de Altabox puede combinar las funcionalidades de Aforo de BeWin para comunicar mensajes adicionales y aprovechar un momento de alta atención por parte del público.

Altabox pone a su disposición sus servicios de gestión y creación de contenidos..

05

beWin Fila Única

BeWin está integrado con la solución de Fila Única de Altabox, para permitir gestionar los datos y estadísticas conjuntamente, además de comunicar mensajes adicionales que optimizan las distancias de seguridad y dirigen al público en la zona de caja.



06

Integrado con gestión de turnos y cita previa

La solución BeWin cuenta con un módulo para la gestión de turnos. La gestión de turnos tradicional se realiza a través de monitores y kioskos desde los que se expide un turno físico o digital.

La funcionalidad de **BeWin Speed Line** le permite realizar su cita previa desde el móvil y consultar la evolución del aforo.

Principales beneficios:

- Reduce el contacto físico, respetando la **distancia**
- Gestiona adecuadamente las **colas, turnos y aforo** en tienda
- **Optimiza el staff** dedicado a cada servicio
- Implementación rápida **sin hardware** adicional, sin descargas de aplicación (webmobile, API)
- Gestión de **ticket móvil**
- BeWin **Stats**: consulta de estadísticas
- BeWin **Alerts**: consulta las alertas y anticipáte
- Mensajes y encuestas de **satisfacción**
- Gestión de **públicos prioritarios** (ej. Senior First Hour)
- Coordinación de **entregas de productos (ej. Click & Collect)**



Cita previa en un clic:

¿Cuándo te va bien?

Seleccionar el día

Diciembre - 2017						
Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Selecciona la tienda y el día

¿Cuándo te va bien?

Seleccionar el día

horarios disponibles

10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30
13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30
16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30
19:00	19:30				

Volver

Consulta y selecciona los servicios y la franja horaria disponible

Resumen de tu Cita

Nombre	FELIX
Apellidos	GARCIA
DNI	232320050
Oficina	Oficina EDP Barakaldo
Servicio	PLAN DE PUNTOS
Día	19-12-2017
Hora	17:00

No olvides traer tu DNI o la autorización de tu representado

Recibe tu confirmación en pantalla, por email, SMS...

Gestión de la espera en tiempo real:

Google

Turnos actuales

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Su número

9

● Turno en espera ● Turno actual ● Turno finalizado

Aforo: 25/40

Con acceso a la evolución de los turnos sin necesidad de esperar en la puerta. Además, puedes informar del aforo y los turnos pendientes. WebMovil o App.

altabox | econocom

Solicita información

info@altabox.net
902 43 00 46